CULMIA

Política de Privacidad

Culmia

CULMIA

Política de Privacidad

Culmia Desarrollos Inmobiliarios S.L.U. (en adelante," la gestora" o "Culmia"), con C.I.F. B-67186999, es una gestora integral de activos inmobiliarios, que forma parte de un Grupo Inmobiliario (en adelante "El Grupo"). La matriz del Grupo es la sociedad Saturn Holdco, S.A.U., con CIF A88554100, siendo el resto de sociedades integrantes del Grupo, promotoras inmobiliarias. Éstas son:

Sociedad	CIF	Sociedad	CIF
Erriap Activos Inmobiliarios S.L.U.	B88554159	Redes Promotora 3 Ma, S.L.U.	B88093265
Loge Activos Inmobiliarios S.L.U.	B88554241	Redes Promotora 4 Ma, S.L.U.	B88093356
Siarnaq Activos Inmobiliarios S.L.U.	B88554290	Redes Promotora 9 Ma, S.L.U.	B88159728
Tarqed Activos Inmobiliarios S.L.U.	B88554316	Redes 2 2018 Ibérica 3 S.L.U.	B88160239
Titan Activos Inmobiliarios S.L.U.	B88554134	Redes 2 Promotora Inversiones 2018 IV S.L.U.	B88160247
Temis Activos Inmobiliarios, S.A.U.	A44790145	Redes 2 Promotora Inversiones 2018 V S.L.U.	B88160254
San José del Taller de Nazaret, S.L.	B28363257	Arveloq Investor S.L.U.	B88806393

Todas las sociedades del Grupo tienen su domicilio social en Madrid, calle Génova 27, 2ª planta, 28004 Madrid.

Información básica de protección de datos

Responsable del tratamiento y encargado	La gestora trata los datos de los clientes y proveedores directos de las empresas promotoras para las que presta servicios (pudiendo ser empresas de su grupo empresarial o no), como encargado del tratamiento, siendo las promotoras las responsables del tratamiento de esos datos. Adicionalmente, Culmia en su gestión propia de clientes, proveedores y empleados, trata los datos personales como responsable del tratamiento. Por último, como gestora de la sociedad Saturn Holdco, S.A.U. trata los datos personales de clientes y proveedores como encargado del tratamiento.

CULMIA

	Puedes contactar con Culmia por email en la dirección protecciondedatos@culmia.com.
Finalidad principal	Los datos facilitados por los interesados pueden ser utilizados dependiendo de los casos, para: • tramitar tus solicitudes de información • entablar, mantener y gestionar la relación comercial, contractual o precontractual con proveedores • realizar envíos publicitarios y de información comercial • enviar boletines y newsletters • realizar estudios sobre preferencias habitacionales, • realizar estudios relacionados con hábitos de consumo en las viviendas • participar en encuestas y estudios de calidad • gestionar las suscripciones al blog y la descarga de guías, siempre previo consentimiento • gestionar las candidaturas a puestos de trabajo • participar en concursos publicados en las redes sociales de Culmia • tramitar las consultas y denuncias relativas a posibles incumplimientos del código de conducta.
Base legitimadora	La base que legitima el tratamiento es el consentimiento del interesado, y/o la preparación y desarrollo de la relación contractual, en su caso o el cumplimiento de una obligación legal. En el punto 3 se indica la base legitimadora de cada tratamiento.
Plazo de conservación	Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recaban, respetando los periodos establecidos en la normativa de aplicación y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar.
Potenciales destinatarios	Tus datos podrán ser transmitidos a otros encargados de tratamiento contratados por la gestora o las Promotoras para la gestión de la relación comercial (siendo en esos casos, las Promotoras las responsables del tratamiento de tus datos, y la gestora su encargado de tratamiento); y a organismos o autoridades públicas que así lo requieran al amparo del cumplimiento legal o de un mandato judicial.
Derechos de protección de datos	Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad de tus datos, limitación y oposición a su tratamiento, ante la gestora en su domicilio social o en la

CULMIA

dirección de correo electrónico protecciondedatos@culmia.com.
Si deseas contactar con el Delegado de Protección de Datos puedes dirigirte a protecciondedatos@culmia.com.
Asimismo, si lo consideras necesario puedes dirigirte a la Agencia Española de Protección de Datos (https://www.aepd.es), con el fin de salvaguardar tus derechos

1. Introducción

En el Grupo nos preocupamos por la protección de tu privacidad y tratamos los datos personales que nos facilitas únicamente para los fines que nos has indicado. A continuación, queremos explicarte cómo recopilamos esos datos y qué vamos a hacer con ellos. El Grupo cumple con los requerimientos de la normativa en materia de protección de datos vigente, y por tanto está alineada con el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de datos de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de esos datos y con la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos personales y garantía de los derechos digitales.

La presente política de privacidad es aplicable a los datos personales de los interesados en las promociones de las sociedades del Grupo, clientes o potenciales clientes de las promotoras gestionadas por la gestora, proveedores, los interesados en realizar un estudio sobre preferencias habitacionales, usuarios de la web que deseen descargarse guías o suscribirse al blog, participantes en concursos publicados en las redes sociales de Culmia, candidatos a un puesto de trabajo, personas que realicen una denuncia por incumplimiento del código de conducta, etc.

2. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

Dependiendo de la finalidad para la que facilites tus datos a Culmia, la sociedad responsable del tratamiento será la propia Culmia, la sociedad matriz del grupo empresarial al que pertenece Culmia o las distintas sociedades promotoras a las que Culmia presta sus servicios.

Las empresas promotoras son las responsables del tratamiento de los datos de potenciales clientes, clientes, y proveedores, siendo Culmia su encargado de tratamiento.
La sociedad promotora responsable del tratamiento de cada promoción se identifica en el documento "Información legal", en el apartado de descargas, de cada promoción.

Culmia en su gestión propia de clientes, proveedores y empleados, trata los datos personales como responsable del tratamiento.

3. ¿Por qué te pedimos tus datos, para qué los vamos a usar y con qué legitimación?

Los datos que te solicitamos son necesarios para las finalidades descritas en esta Política de Privacidad. Sin ellos no podríamos ponernos en contacto contigo para atender tu solicitud de información o realizar las gestiones necesarias para mantener una relación comercial, o para completar el proceso de estudio sobre preferencias habitacionales, enviarte las guías solicitadas, participar en los concursos organizados por Culmia, gestionar tu candidatura, etc. Por esta razón, te pedimos que siempre nos proporciones datos veraces y que los actualices en caso necesario.

A continuación, te incluimos las distintas finalidades para las que vamos a tratar tus datos y las bases que legitiman el tratamiento.

- Atención de Solicitudes de información y gestión de la relación precontractual y contractual. Al proporcionar tus datos en los espacios de contacto habilitados en este sitio web o mediante llamada telefónica y aceptar la política de privacidad, consientes que te contactemos para facilitarte información de los productos de tu interés. En caso de continuar la relación comercial con nosotros, los datos facilitados se podrán utilizar para realizar los trámites precontractuales y contractuales necesarios para la adquisición de los inmuebles de tu interés, por la tanto, la base legitimadora en este caso es tu consentimiento.
- Si nos contactas por WhatsApp, entendemos que nos das tu consentimiento para que te podamos contactar por WhatsApp. Asimismo, te informamos que las conversaciones de WhatsApp a los números de teléfono identificados como cuenta de empresa Culmia (WhatsApp Business,) pueden ser grabadas en nuestros sistemas y se mantendrán hasta que ejerzas tu derecho de oposición o cancelación. En el apartado de Ejercicio de Derechos, te explicamos cómo puedes ejercer tus derechos.
- Gestión de la relación contractual y precontractual con proveedores. Los datos que nos facilites serán utilizados con el fin de valorar su posible inclusión como proveedor de bienes y servicios del Grupo, así como de controlar y gestionar el registro de proveedores. La base legitimadora en este caso es el contrato o medidas precontractuales.
- Envío de comunicaciones comerciales por varios medios, incluidos los electrónicos, en caso de que usted lo haya manifestado expresamente. Estas comunicaciones comerciales serán referidas a los activos gestionados por Culmia, pertenecientes a distintas promotoras, así como a eventos relacionados con el sector inmobiliario que puedan ser de tu interés. La base legitimadora para este tratamiento es tu consentimiento.
- Envío de boletines, newsletters y comunicados sobre nuestras promociones si nos das tu consentimiento o si ya eres cliente. La base legitimadora para este tratamiento es tu consentimiento o el contrato celebrado.
- Realización de estudios sobre preferencias habitacionales. Debido a la naturaleza del estudio, necesitamos contactar contigo para que nos facilites la información requerida. Adicionalmente, necesitaremos tus datos para hacerte llegar las gratificaciones que podremos proporcionarte si nos ayudas con el estudio. Para ello, tú mismo nos habrás facilitado tus datos a través de la web. La base legitimadora para este tratamiento es tu consentimiento.

- Realización de otros estudios relacionados con hábitos de consumo en las viviendas u otros relacionados con el mercado inmobiliario. La base legitimadora para este tratamiento es tu consentimiento.
- Participación en estudios y encuestas de calidad llevadas a cabo por el Grupo Culmia. La participación en dichas encuestas será voluntaria. La base legitimadora para este tratamiento es tu consentimiento.
- Gestión de las suscripciones al Blog y la descarga de las guías publicadas. La base legitimadora para este tratamiento es tu consentimiento.
- Incluir en la base de datos de candidatos los datos del curriculum vitae que nos facilites para gestionar los procesos de selección en los que te inscribas. La base legitimadora para este tratamiento es tu consentimiento.
- Gestionar la participación en concursos y sorteos publicados en las redes sociales de Culmia previa aceptación de sus bases legales. La base legitimadora es el consentimiento al participar en dicho sorteo.
- Tramitación de las consultas y denuncias relativas a posibles irregularidades, incumplimientos o comportamientos contrarios a la ética, la legalidad o las normas corporativas. La base legitimadora para este tratamiento es el cumplimiento de la obligación legal aplicable a la compañía.
- Algunos datos que nos facilites a través de nuestras páginas webs o redes sociales, pueden ser utilizados para estudios de marketing y de estrategia comercial de forma anonimizada, dichos datos no permitirán hacer identificable a ninguna persona física.
- Si nos facilitas tus datos de contacto en formularios específicos de la web de gestión de proyectos o de gestión de suelos, o para contactar con el departamento de comunicación de Culmia, tus datos de contacto, serán utilizados exclusivamente para ponernos en contacto contigo y atender tu solicitud.

En el caso de que nos facilites datos a través de alguna red social, deberás leer previamente la política de privacidad de dicha red y asegurarte de los datos personales que transmite a Culmia. En dicho caso los datos personales aportados serán utilizados para la finalidad que nos indiques, bien directamente, bien a través del contenido de las redes sociales.

4. ¿A quién le transmitimos tus datos?

En general no transmitimos tus datos a terceros sin tu consentimiento expreso. No obstante, como te indicamos en esta política los datos son gestionados por Culmia, siendo el Responsable de dichos datos, la sociedad propietaria de los activos, en caso de mostrar interés por alguna de sus promociones.

Asimismo, podrían ser transmitidos a los proveedores necesarios para la prestación de los servicios indicados, con los que la gestora mantenga un contrato de encargo de tratamiento que garantice, tanto la confidencialidad como las medidas de seguridad pertinentes. En caso necesario, te podrían

contactar directamente estos proveedores, pero siempre en el marco de las finalidades contempladas en esta política de privacidad.

En caso necesario, se transmitirán a autoridades públicas con la finalidad de dar cumplimiento con los requerimientos de dichas autoridades y a la normativa aplicable.

No se prevé realizar transferencias internacionales de datos.

5. Conservación de los datos

Los plazos de conservación varían en función de tu relación con nosotros:

- Conservaremos los datos de contacto que nos has facilitado durante cinco años salvo que antes de dicho plazo te opongas a recibir comunicaciones comerciales.
- En caso de entablar una relación precontractual o contractual con nosotros, los conservaremos en los plazos legales establecidos por las normativas de aplicación. Los datos se conservarán debidamente bloqueados mientras puedan derivarse responsabilidades con base en nuestra relación contractual o precontractual, así como para el cumplimiento de otras obligaciones legales.
- Los datos facilitados para otras finalidades se mantendrán el tiempo establecido en la legislación aplicable en cada caso.
- En todos los supuestos, se conservarán los plazos necesarios para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar.

6. Derechos de protección de datos

Estos derechos son:

- Acceso: saber qué datos tuyos estamos tratando
- Rectificación o supresión: corregir datos incorrectos o inexactos o eliminarlos
- Portabilidad de tus datos: solicitar que te proporcionemos tus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.
- Limitación: limitar las finalidades para las que nos has facilitados los datos
- Oposición al tratamiento: retirar el consentimiento prestado u oponerte al tratamiento.

Para ejercitar estos derechos, debes dirigir una solicitud a la gestora, a su domicilio social o a la dirección protecciondedatos@culmia.com, indicando el derecho que quieres ejercitar. Para resolver cualquier duda relacionada con el tratamiento de tus datos personales puedes contactar con el Delegado de Protección de datos de la gestora en el correo protecciondedatos@culmia.com.

Asimismo, si lo consideras necesario puedes dirigirte a la Agencia Española de Protección de Datos (https://www.aepd.es), con el fin de salvaguardar tus derechos.