CULMIA

Política de privacitat

Culmia

CULMIA

Política de privacitat

Culmia Desarrollos Inmobiliarios S.L.U. (en endavant, "la gestora"), amb domicili social a Madrid, c/ Génova, núm. 27, amb CIF B-67186999, és una gestora integral d'actius immobiliaris, que forma part d'un grup immobiliari (en endavant "El Grup"). La matriu del Grup és la societat Saturn Holdco, S.A.U., amb CIF A88554100, sent la resta de societats integrants del Grup, promotores immobiliàries. Aquestes són:

Societat	CIF	Societat	CIF
Erriap Activos Inmobiliarios S.L.U.	B88554159	Redes Promotora 3 Ma, S.L.U.	B88093265
Loge Activos Inmobiliarios S.L.U.	B88554241	Redes Promotora 4 Ma, S.L.U.	B88093356
Siarnaq Activos Inmobiliarios S.L.U.	B88554290	Redes Promotora 9 Ma, S.L.U.	B88159728
Tarqed Activos Inmobiliarios S.L.U.	B88554316	Redes 2 2018 Iberica 3 S.L.U.	B88160239
Titan Activos Inmobiliarios S.L.U.	B88554134	Redes 2 Promotora Inversiones 2018 IV S.L.U.	B88160247
Temis Activos Inmobiliarios, S.A.U.	A44790145	Redes 2 Promotora Inversiones 2018 V S.L.U.	B88160254
San José del Taller de Nazaret, S.L.	B28363257	Arveloq Investor S.L.U.	B88806393

Totes les societats del Grup tenen el seu domicili social a Madrid, carrer Génova 27, 2a planta, 28004 Madrid.

Informació bàsica de protecció de dades

Responsable del tractament i encarregat

La gestora tracta les dades dels clients i proveïdors directes de les empreses promotores per a les quals presta serveis (podent ser empreses del seu grup empresarial o no), com a encarregat del tractament, sent les promotores les responsables del tractament d'aquestes dades.
Addicionalment, Culmia en la seva gestió pròpia de clients, proveïdors i empleats, tracta les dades personals com a responsable del tractament.
Finalment, com a gestora de la societat Saturn Holdco, S.A.U. tracta les dades personals de clients i proveïdors com a encarregat del tractament.
Pots contactar amb Culmia per email a l'adreça protecciondedatos@culmia.com .

CULMIA

Finalitat principal

Les dades facilitades pels interessats seran utilitzades, segons els casos, per :

- tramitar les teves sol·licituds d'informació
- entaular, mantenir i gestionar la relació comercial, contractual o precontractual amb proveïdors
- realitzar enviaments publicitaris i d'informació comercial
- enviar butlletins i newsletters
- realitzar estudis sobre preferències habitacionals,
- realitzar estudis relacionats amb hàbits de consum als habitatges
- participar en enquestes i estudis de qualitat
- gestionar les subscripcions al blog i la descàrrega de guies, sempre previ consentiment
- gestionar les candidatures a llocs de treball
- participar en concursos publicats a les xarxes socials de Culmia
- tramitar les consultes i denúncies relatives a possibles incompliments del codi de conducta.

Base legitimadora

La base que legitima el tractament és el consentiment de l'interessat, i/o la preparació i desenvolupament de la relació contractual, si s'escau o el compliment d'una obligació legal. En el punt 3 s' indica la base legitimadora de cada tractament.

Termini de conservació

Les dades personals proporcionades es conservaran durant el temps que calgui per complir la finalitat per a la qual es recullen i per determinar les possibles responsabilitats que es puguin derivar de la finalitat, a més dels períodes establerts en la normativa d'aplicació i per determinar les possibles responsabilitats que se' n poguessin derivar.

Potencials destinataris

Les teves dades poden ser transmeses a empreses del grup empresarial al qual pertany la gestora relacionades amb el sector immobiliari, a altres encarregats de tractament contractats per la gestora o la promotora per a la gestió de la relació comercial i a organismes o autoritats públics que ho requereixin a l'empara del compliment legal o d'un mandat judicial.

Drets de protecció de dades

Pots exercir els teus drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de les teves dades i de limitació i oposició al seu tractament davant la gestora en el seu domicili social o a l'adreça de correu electrònic protecciondedatos@culmia.com

CULMIA

Si desitges contactar amb el Delegat de Protecció de Dades pots dirigir-te a protecciondedatos@culmia.com.
Així mateix, si ho consideres necessari, et pots adreçar a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (https://www.aepd.es), amb la finalitat de salvaguardar els teus drets.

1. Introducció

En el Grup ens preocupem per la protecció de la teva privacitat i tractem les dades personals que ens facilites únicament per a les finalitats que ens has indicat. A continuació, volem explicar-te com recopilem aquestes dades i què vam fer amb ells. El Grup compleix amb els requeriments de la normativa en matèria de protecció de dades vigent, i per tant està alineada amb el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de dades de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i amb la Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre, de Protecció de Dades personals i garantia dels drets digitals.

La present política de privacitat és aplicable a les dades personals dels interessats en les promocions de les societats del Grup, clients o potencials clients de les promotores gestionades per la gestora, proveïdors, els interessats a realitzar un estudi sobre preferències habitacionals, usuaris de la web que desitgin descarregar-se guies o subscriure's al blog, participants en concursos publicats a les xarxes socials de Culmia, candidats a un lloc de treball, persones que realitzin una denúncia per incompliment del codi de conducta, etc.

2. Qui és el responsable del tractament de les teves dades?

Depenent de la finalitat per a la qual facilitis les teves dades a Culmia, la societat responsable del tractament serà la pròpia Culmia, la societat matriu del grup empresarial al qual pertany Culmia o les diferents societats promotores a les quals Culmia presta els seus serveis.

Les empreses promotores són les responsables del tractament de les dades de potencials clients, clients, i proveïdors, sent Culmia el seu encarregat de tractament.

La societat promotora responsable del tractament de cada promoció s'identifica en el document "Informació legal", en l'apartat de descàrregues, de cada promoció.Culmia en la seva gestió pròpia de clients, proveïdors i empleats, tracta les dades personals com a responsable del tractament.

3. Per què et demanem les teves dades, per a què les utilitzarem i amb quina legitimació?

Les dades que et demanem són necessàries per a les finalitats descrites en aquesta Política de Privacitat. Sense ells no podríem posar-nos en contacte amb la teva sol·licitud d'informació o realitzar les gestions necessàries per mantenir una relació comercial, o per completar el procés d'estudi sobre preferències habitacionals, enviar-te les guies sol·licitades, participar en els

concursos organitzats per Culmia, gestionar la teva candidatura, etc. Per aquesta raó, et demanem que sempre ens proporcions dades veraces i que les actualitzis en cas necessari.

A continuació, t'incloem les diferents finalitats per a les quals vam tractar les teves dades i les bases que legitimen el tractament.

- Atenció de Sol·licituds d'informació i gestió de la relació precontractual i contractual. En proporcionar les teves dades en els espais de contacte habilitats en aquest lloc web o mitjançant trucada telefònica i acceptar la política de privacitat, consenteixes que et contactem per facilitar-te informació dels productes del teu interès. En cas de continuar la relació comercial amb nosaltres, les dades facilitades es podran utilitzar per realitzar els tràmits precontractuals i contractuals necessaris per a l'adquisició dels immobles del teu interès, per la tant, la base legitimadora en aquest cas és el teu consentiment.
- Si ens contactem per WhatsApp, entenem que ens dones el teu consentiment perquè et puguem contactar per WhatsApp. Així mateix, t'informem que les converses de WhatsApp als números de telèfon identificats com a compte d'empresa Culmia (WhatsApp Business,) poden ser gravades en els nostres sistemes i es mantindran fins que exerceixin el teu dret d'oposició o cancel·lació. En l'apartat d'Exercici de Drets, t'expliquem com pots exercir els teus drets.
- Gestió de la relació contractual i precontractual amb proveïdors. Les dades que ens facilitis seran utilitzades per tal de valorar la seva possible inclusió com a proveïdor de béns i serveis del Grup, així com de controlar i gestionar el registre de proveïdors. La base legitimadora en aquest cas és el contracte o mesures precontractuals.
- Tramesa de comunicacions comercials per diversos mitjans, inclosos els electrònics, en cas que vostè ho hagi manifestat expressament. Aquestes comunicacions comercials seran referides als actius gestionats per Culmia, pertanyents a diferents promotores, així com a esdeveniments relacionats amb el sector immobiliari que puguin ser del teu interès. La base legitimadora per a aquest tractament és el teu consentiment.
- Enviament de butlletins, newsletters i comunicats sobre les nostres promocions si ens dones el teu consentiment o si ja ets client. La base legitimadora per a aquest tractament és el teu consentiment o el contracte celebrat.
- Realització d'estudis sobre preferències habitacionals. A causa de la naturalesa de l'estudi, necessitem contactar amb el que ens facilitis la informació requerida. Addicionalment, necessitarem les teves dades per fer-te arribar les gratificacions que podrem proporcionar-te si ens ajudes amb l'estudi. Per a això, tu mateix ens hauràs facilitat les teves dades a través de la web. La base legitimadora per a aquest tractament és el teu consentiment.
- Realització d'altres estudis relacionats amb hàbits de consum en els habitatges o altres relacionats amb el mercat immobiliari. La base legitimadora per a aquest tractament és el teu consentiment.
- Participació en estudis i enquestes de qualitat dutes a terme pel Grup Culmia. La participació en aquestes enquestes serà voluntària. La base legitimadora per a aquest tractament és el teu consentiment.
- Gestió de les subscripcions al Blog i la descàrrega de les guies publicades. La base legitimadora per a aquest tractament és el teu consentiment.
- Incloure en la base de dades de candidats les dades del curriculum vitae que ens facilitis per gestionar els processos de selecció en els quals t'inscriguis. La base legitimadora per a aquest tractament és el teu consentiment.

- Gestionar la participació en concursos i sortejos publicats a les xarxes socials de Culmia prèvia acceptació de les seves bases legals. La base legitimadora és el consentiment en participar en aquest sorteig.
- Tramitació de les consultes i denúncies relatives a possibles irregularitats, incompliments o comportaments contraris a l'ètica, la legalitat o les normes corporatives. La base legitimadora per a aquest tractament és el compliment de l' obligació legal aplicable a la companyia.
- Algunes dades que ens facilitis a través de les nostres pàgines webs o xarxes socials, poden ser utilitzades per a estudis de màrqueting i d'estratègia comercial de forma anonimitzada, aquestes dades no permetran fer identificable cap persona física.

En el cas que ens faciliti les dades a través d'alguna xarxa social, haurà de llegir prèviament la política de privacitat d'aquesta xarxa i assegurar les dades personals que transmet a Culmia. En aquest cas les dades personals aportades seran utilitzades per a la finalitat que ens indiquis, bé directament, bé a través del contingut de les xarxes socials.

4. A qui transmetem les teves dades?

En general no transmetem les teves dades a tercers sense el teu consentiment exprés. No obstant això, com t'indiquem en aquesta política les dades són gestionades per Culmia, sent el Responsable d'aquestes dades, la societat propietària dels actius, en cas de mostrar interès per alguna de les seves promocions.

Així mateix, poden ser transmeses als proveïdors necessaris per a la prestació dels serveis indicats amb els quals la gestora mantingui un contracte d'encàrrec de tractament que garanteixi tant la confidencialitat com les mesures de seguretat pertinents. Si cal, et contactaran directament aquests proveïdors, però sempre en el marc de les finalitats previstes en aquesta política de privacitat.

Així mateix, es poden transmetre a autoritats públiques amb la finalitat de donar compliment als requeriments d'aquestes autoritats i a la normativa aplicable.

No es preveu realitzar transferències internacionals de dades.

5. Conservació de les dades

Els terminis de conservació varien en funció de la teva relació amb nosaltres:

- Conservarem les dades de contacte que ens has facilitat durant cinc anys tret que abans d'aquest termini t'oposis a rebre comunicacions comercials.
- En cas d'establir una relació precontractual o contractual amb nosaltres, les conservarem durant els terminis legals establerts per les normatives d'aplicació. Les dades es conservaran degudament bloquejades mentre es puguin derivar responsabilitats amb base en la nostra relació contractual o precontractual, així com per al compliment d'altres obligacions legals.

CULMIA

- Les dades facilitades per a altres finalitats es mantindran el temps establert en la legislació aplicable en cada cas.
- En tots els supòsits, es conservaran els terminis necessaris per determinar les possibles responsabilitats que se'n poguessin derivar.

6. Drets de protecció de dades

Aquests drets són:

- Accés: saber quines dades teves tractem.
- Rectificació o supressió: corregir dades incorrectes o inexactes o eliminar-les.
- Portabilitat de les teves dades: sol·licitar que et proporcionem les teves dades en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica.
- Limitació: limitar les finalitats per a les quals ens has facilitat les dades.
- Oposició al tractament: retirar el consentiment prestat o oposar-te al tractament.

Per exercir aquests drets, has d'adreçar una sol·licitud a la gestora, al seu domicili social o a l'adreça protecciondedatos@culmia.com, i indicar el dret que vols exercir. Per resoldre qualsevol qüestió relacionada amb el tractament de les seves dades personals pot dirigir-se al Delegat de Protecció de Dades del responsable en el protecciondedatos@culmia.com.

Així mateix, si ho consideres necessari, et pots adreçar a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (https://www.aepd.es), amb la finalitat de salvaguardar els teus drets.